

2018年9月11日
カゴメ株式会社

台風21号の影響による、近畿・中国・四国エリアにおける
カゴメ製品の配送遅延についてのお詫び

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

9月4日(火)に上陸した台風21号の影響により、近畿・中国・四国エリアにおいて、現在、カゴメ製品のご注文に対して十分な納品ができない状況となっており、皆さまに多大なご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

当社の物流センターがある大阪府此花区北港白津の停電は、他の地域に比べて大幅に遅れ、9月7日(金)未明に復旧しました。その後受注・配送を再開しましたが、出荷停止期間が長かったため未配送の受注が多く残っていること、また配送協力会社のトラック破損等の物流ネットワークに大きな被害が発生していることから、日々のご注文に対して十分な供給ができない状況となっております。

近畿・中国・四国エリアのお取引先の皆さまにおかれましては、多大なご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

早期の供給の安定化を目指して尽力してまいりますので、お客様ならびに関係各位におかれましては、何とぞご理解賜り、今後も引き続き弊社商品をご支援いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

カゴメ株式会社 お客様相談センター
0120-401-831(土日祝日を除く)