

お客様各位

個人情報が見覧できる状態になっていたことに関するお詫び と 今後の対応について

2021年1月19日

カゴメ株式会社

当社が1月18日（月）から開始した『僕のヒーローベジタブル』キャンペーンにおいて、同日、お客様より、賞品送付先を登録するためのサイトの入力フォームに「他のお客様の個人情報が既に入力されている」とご指摘を頂きました。社内調査の結果、SNS（LINE、Twitter、Facebook、Google）の情報を使って新規登録したお客様のうち、LINEの情報を活用した方および、メールアドレスが登録されていないTwitterの情報を活用した方の全員が、同一のアカウントで情報管理されていたため、前にログインしたお客様が入力した個人情報を、後からログインした他のお客様が見覧できる状態になっていたことが判明しました。

当社は同日11時34分までにSNSログインの閉鎖を行っており、以後、個人情報が見覧されることはございません。また個人情報が見覧できる状態になっていたお客様に対しては、お電話でお詫びと経緯のご説明を行いました。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。今後、再発防止に向けて情報管理体制の強化に努めてまいります。

記

1. 見覧できる状態にあった個人情報

本キャンペーンにLINEの情報をを使って新規登録を行い、「賞品送付先情報」に送付先を入力した3名の氏名、郵便番号、住所、電話番号

2. 個人情報を見覧できる状況にあった方の人数

1月18日（月）9時30分から11時34分までの間に、LINEで新規登録されたお客様のうち、42名の方が上記3名の個人情報を見覧できる状態にありました。

3. 発生理由

本キャンペーンへの新規登録の方法は、メールアドレスとパスワードをご自身で入力するか、SNS（LINE、Twitter、Facebook、Google）の情報を活用するかの2種類です。その内、LINEの情報を活用した方及びメールアドレスが登録されていないTwitterの情報を活用した方の全員がそれぞれのSNSで同一のアカウントで情報管理されていたため、前にログインしたお客様が入力した個人情報を、後からログインした他のお客様が閲覧できる状態になっていたことが判明しました。この原因は、システム設定上に手違いがあり、不具合が発生したことによるものです。

4. 本件への対応

- ・ 1月18日（月）： 11時34分にSNSログインを閉鎖し、現在、システムの改修作業を行っておりますが、復旧時期は未定です。なお、ご自身でメールアドレス・パスワードを入力することによる新規登録においては、同様の問題が発生しないことを確認できているため、現在も登録を受け付けております。
- ・ 1月19日（火）： 他のお客様から個人情報が閲覧される状態にあった3名のお客様に対して、お電話にてお詫びと経緯のご説明を行いました。

5. 今後の対応

再発防止に向けて、応募システム改修ならびに情報管理体制の強化に努めてまいります。

また、SNSログインの応募を再開する際は、本キャンペーンサイト上でお知らせさせていただきます

6. 本件に関するお問い合わせ先

カゴメ キャンペーン 事務局

TEL：0120-808-038 メール: info@kagome-ccp.jp

電話受付時間：10:00～17:00（土・日・祝休日は除く）