

株主優待品の誤発送およびお届け遅延に関するお詫び

2026 年 10 月 15 日

カゴメ株式会社

2026 年 10 月 15 日（木）に全国一斉配送いたしました第 42 回株主優待の発送におきまして、一部の株主様に、本来お届けすべき株主優待品とは異なる商品をお届けしていることが判明いたしました。また、本件に伴い、10 月 15 日（木）のお届けを予定しておりました「6,000 円相当の当社商品の詰め合わせ（10 年記念）」につきまして、一部の株主様へのお届けに遅れが生じております。

株主の皆様には、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。お手元に届いた株主優待品が本来の優待内容と異なる場合は、誠にお手数をおかけいたしますが、以下のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

1. 誤発送の内容について

誤発送が確認されている株主優待品は、以下のとおりです。

本来お届けする株主優待	実際にお届けした株主優待
6,000 円相当の当社商品の詰め合わせ（通常品） ※1	6,000 円相当の当社商品の詰め合わせ（10 年記念）または 2,000 円相当の当社商品の詰め合わせ（通常品）
2,000 円相当の当社商品の詰め合わせ（10 年記念） ※2	6,000 円相当の当社商品の詰め合わせ（10 年記念）または 2,000 円相当の当社商品の詰め合わせ（通常品）

※1：通常品には、野菜生活 100 ベリーサラダ 160 g、野菜生活 100 マンゴーサラダ 160 g を同梱

※2：10 年記念には、野菜生活 100 オリジナル 160 g（10 年記念パッケージ）、カゴメトマトジュース食塩無添加 160 g（10 年記念パッケージ）を同梱

2. 「6,000 円相当の当社商品の詰め合わせ(10 年記念)」お届け遅延について

2026 年 10 月下旬より順次発送を予定しております。

3. 原因および再発防止について

今回の誤発送は、当社が株主優待品の配送・荷造りを委託している事業者において、商品と荷札の照合作業が不十分であったことにより、荷札を誤って貼付したことが原因です。当社は、今回の事態を重く受け止め、当該事業者と共に発送作業の手順および確認体制を見直し、商品と荷札の照合の徹底など、再発防止に取り組んでまいります。

株主の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

カゴメ株式会社 第42回株主優待お問合せ窓口

電話番号：0120-959-802

受付時間：10:00～17:00（土日祝を除く）