各　位

2026 年 10 月 31 日
カゴメ株式会社

当社デジタル特典付き社債を購入されたお客様の個人情報漏えいの可能性と当社の対応について

カゴメ株式会社（代表取締役社長：奥谷晴信、以下「当社」）は、2023 年に発行したデジタル特典付き社債「愛称：カゴメ　日本の野菜で健康応援債」を購入されたお客様の個人情報の一部について、外部に漏えいした可能性があることをご報告いたします。

現時点で漏えいの可能性があることを確認しているのは、当該社債をご購入されたお客様のうち、109 名の「お名前」「ご住所」「電話番号」「メールアドレス」「性別」「生年月日」です。

本件は、当該社債の申込に使用していた株式会社 NTT データの委託先が提供する「デジタル証券プラットフォーム」が不正アクセスを受けたことに伴うものです。同プラットフォームは、株式会社 NTT データの委託先により株式会社 NTT データに提供されており、現在両社にて不正アクセスの原因および影響範囲等について調査を進めています。

本件に関連した不審なメール、SMS、電話等には十分ご注意ください。不審なメールや SMS を受け取った場合には、記載されたリンクにアクセスしたり、個人情報の入力等を行わないようお願いいたします。また、不審な電話に対しても、個人情報を伝えない様お願いいたします。

お客様をはじめ関係者の皆さまに、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 漏えいの可能性があるお客様の情報
   - 現時点で漏えいの可能性があることを確認している情報は、2023 年に当社が発行したデジタル特典付き社債「愛称：カゴメ　日本の野菜で健康応援債」を購入された 5,472 名のお客様のうち、109 名分の「お名前」「ご住所」「電話番号」「メールアドレス」「性別」「生年月日」です。

2. 判明した経緯
   - 2026 年 10 月 30 日、システムの提供元である株式会社 NTT データから、同社の委託先が提供する「デジタル証券プラットフォーム」への第三者による不正アクセスについて報告を受けました。報告の内容は、同プラットフォームで管理されている情報の一部が外部に持ち出された可能性があるというものです。
   - その後、当社が 2023 年に発行したデジタル特典付き社債「愛称：カゴメ　日本の野菜で健康応援債」を購入されたお客さまの個人情報の一部についても、漏えいの可能性がある情報の対象となっていることを確認しました。

3. 当社の対応について

・ 本日、当社ホームページに「当社デジタル特典付き社債を購入されたお客様の個人情報漏えいの可能性と当社の対応について」を掲載しました。（本内容）

・ 当該社債の販売元である楽天証券において、漏えいの可能性がある 109 名のお客様に対し、個別にご連絡をしています。情報漏えいの可能性のあるお客様へは、楽天証券ログイン後に掲載の「重要なお知らせ」を通じてご連絡しておりますのでご確認くださいます様お願いいたします。

・ 関係各社と連携し、引き続き事実関係および影響範囲の確認を進めるとともに、対象となるお客様へのご案内など、必要な対応を進めてまいります。
当社は本件を重く受け止め、関係各社と連携し、適切な対応に努めてまいります。

・ 本件について、個人情報保護委員会等の関係機関へ報告を行っております。

4. 本件に関するお問い合わせ先

カゴメ株式会社　財務・IR 部／コーポレートコミュニケーション部 広報グループ
電話番号 ： 03-5623-8503
[受付時間] 月～金曜日（土日祝日除く）午前９時～午後５時
カゴメホームページアドレス　http://www.kagome.co.jp/