各　位

2026 年 11 月 5 日
カゴメ株式会社

カゴメ業務用商品をご利用のお客様向けメールマガジンの登録メールアドレスの流出と当社の対応について

カゴメ株式会社（代表取締役社長：奥谷晴信、以下「当社」）は、当社業務用メールマガジンの配信に利用している外部サービスへの第三者による不正アクセスにより、ご登録いただいたメールアドレスの一部が外部に流出したことをご報告いたします。

現時点で流出を確認しているのは、2026 年 10 月 13 日(火)に当社業務用メールマガジンを配信した 11,065 件の「メールアドレス」です。

本件は、当社がメールマガジンの配信に使用しているサービス「repica」の提供元であるアララ株式会社のサーバーへの第三者による不正アクセスに伴うものです。現在、アララ株式会社が公表している内容を踏まえ、関係各社と連携して事実関係および影響範囲の確認を進めています。

本件に関連した不審なメール等には十分ご注意ください。不審なメールを受け取った場合には、記載されたリンクへのアクセスや、個人情報の入力等は行わないようお願いいたします。

メールマガジンにご登録をいただいている外食・中食ユーザー様・卸店様をはじめ関係者の皆さまに、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 流出が確認された情報

現時点で流出を確認している情報は、2026 年 10 月 13 日(火)に当社業務用メールマガジンを配信したメールアドレス 11,065 件です。

※　現時点、会社名・お名前・ご住所・お電話番号等の流出は確認されておりません。

※　また、本メールマガジンの配信サービスではパスワードやクレジットカード情報は取り扱っておりません。

2. 判明した経緯

・　アララ株式会社は、2026 年 10 月 29 日(木)、同社が提供するメール配信サービスにおいて、第三者による不正アクセスにより情報が流出したことを公表しました。

・　その後、アララ株式会社は 11 月 2 日(月)に本件の第 2 報を公表し、不正アクセスの対象範囲が当初の公表内容から拡大したことを発表しました。

・　11 月 2 日(月)17 時、当社は「repica」への不正アクセスにより、当社業務用メールマガジンの配信先メールアドレスが流出の対象に含まれている可能性があるとの連絡を受けました。その後、確認を進めた結果、2026 年 10 月 13 日(火)に配信した 11,065 件のメールアドレスが対象となっていることが判明しました。

3. 原因

・ アララ株式会社の発表によると、本件は第三者による同社サービスへの不正アクセスによるもので、Web サーバーの脆弱性およびシステム環境における問題が本事象の発生に関係していたとされています。

4. 当社の対応について

・ 安全性が確認されるまでの間、当社業務用メールマガジンの配信を一時停止しております。
・ 対象となるメールアドレスをお持ちの方に対し、個別にご連絡しております。
・ 関係各社と連携し、引き続き事実関係および影響範囲の確認を進めてまいります。
・ 本件について、個人情報保護委員会等の関係機関に適切に報告いたします。

5. 本件に関するお問い合わせ先

・お電話でのお問い合わせ

カゴメ株式会社 お客様相談センター
電話番号：0120-401-831
受付時間：9:30～12:00 / 13:00～16:30（土日祝日を除く）

・メールでのお問い合わせ

カゴメ株式会社 業務用企画部
メールアドレス：kagomepro_info@kagome.co.jp

カゴメホームページアドレス http://www.kagome.co.jp/